



Российская Федерация  
Республика Карелия  
МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ КАРЕЛИЯ

ПРИКАЗ

№ 360

от 15.10.2024

О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2024 году

В соответствии с пунктом 5,2 Протокола заседания Общественного совета при Министерстве культуры Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг от 10 октября 2024 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отделу культурной политики (О.Н. Масензова):

1) довести результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – НОК) до руководства бюджетного учреждения «Национальная библиотека Республики Карелия», бюджетного учреждения «Национальный музей Республики Карелия», государственного автономного учреждения Республики Карелия «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия» (далее – учреждения);

2) разместить на официальном сайте Министерства культуры Республики Карелия и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» результаты НОК в 2024 году и планы учреждений по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (далее – план);

3) осуществлять ежеквартальный контроль за реализацией планов;

4) осуществлять мониторинг отзывов граждан на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и подготавливать аналитическую информацию.

2. Отделу культурной политики (О.Н. Масензова) совместно с финансово-экономическим отделом (Н.Н. Гошко) использовать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и наличие положительных отзывов на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/>) в



информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в качестве показателей оценки эффективности деятельности государственных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Республики Карелия выполняет функции и полномочия учредителя (далее – государственные учреждения).

3. Отделу правовой работы, государственной службы и кадров (А.Е. Грейсман) внести в трудовые договоры с руководителями государственных учреждений изменения в части включения в показатели эффективности работы руководителей государственных учреждений результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и выполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки.

4. Отделу координации деятельности организаций культуры (С.В. Батенькова):

1) при планировании мероприятий в рамках реализации государственной программы «Доступная среда в Республике Карелия», утвержденной постановлением Правительства Республики Карелия от 9 июня 2016 года № 211-П, и Плана мероприятий («дорожная карта»), утвержденного распоряжением Правительства Республики Карелия от 24 декабря 2015 года № 815р-П, учитывать необходимость повышения доступности объектов и услуг государственных учреждений;

2) использовать в 2025 году на официальном сайте Министерства культуры Республики Карелия техническую возможность выражения мнения граждан о качестве оказания услуг учреждениями культуры Республики Карелия.

5. Бюджетному учреждению «Национальный музей Республики Карелия» (М.Л. Гольденберг), государственному автономному учреждению Республики Карелия «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия» (А.А. Редькин), бюджетному учреждению «Национальная библиотека Республики Карелия» (М.В. Никишина) в срок до 28 ноября 2024 года разместить результаты НОК на официальном сайте учреждения.

6. Бюджетному учреждению «Национальный музей Республики Карелия» (М.Л. Гольденберг), государственному автономному учреждению Республики Карелия «Центр народного творчества и культурных инициатив Республики Карелия» (А.А. Редькин):

1) в срок до 18 ноября 2024 года разработать и направить на утверждение в Министерство культуры Республики Карелия план учреждения по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, с учетом предложений Общественного совета при Министерстве культуры Республики Карелия по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг;

2) в срок до 28 ноября 2024 года разместить утвержденный план на официальном сайте учреждения;

3) ежеквартально направлять в отдел культурной политики Министерства культуры Республики Карелия отчет о реализации плана.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на Первого заместителя Министра культуры Республики Карелия Е.В. Виноградову.

Министр

А.Н. Лесонен